

PROGRAMME
SÉMINAIRE SUR LA NÉGOCIATION RAISONNÉE
LE 24 AVRIL 2019

Centrexpo Cogeco Drummondville
550, rue Saint-Amand
Drummondville (Québec) J2C 6Z3

8 h 30	Inscription	
9 h	Ouverture	<ul style="list-style-type: none"> • Marcel Groleau, président général de l'UPA • Daniel Vielfaure, président du conseil d'administration du CTAQ • M^e Ginette Bureau, présidente de la RMAAQ
9 h 15	<p>1) Les techniques de personnes</p> <ul style="list-style-type: none"> • la gestion des émotions par les négociateurs • les perceptions, les comprendre et y faire face • l'utilisation de différentes techniques pour améliorer les communications 	<ul style="list-style-type: none"> • M^e Dominique Bourcheix • M^e Céline Vallières
11 h 45 DÎNER (inclus dans les frais d'inscription)		
13 h 15	<p>2) L'importance de la préparation à une négociation raisonnée</p> <ul style="list-style-type: none"> - au moyen des quatre techniques de substance de la négociation raisonnée 	
14 h 15	<p>3) Techniques pour passer de la confrontation à la coopération</p>	<ul style="list-style-type: none"> • M^e Dominique Bourcheix • M^e Céline Vallières
15 h 15	<p>4) Les tactiques difficiles utilisées en négociation sur position et comment y faire face avec les principes de la négociation raisonnée</p>	
16 h	<p>5) Conclusion sur l'importance d'avoir une intention claire de négociation raisonnée malgré l'opposition</p>	
16 h 15	6) Mot de la fin	M ^e Ginette Bureau