

# REGISTRE FÉDÉRAL SUR LES PLASTIQUES

Plateforme de services réglementaires (PSR)  
Webinaire sur l'environnement de formation  
Novembre 2024



Environnement et  
Changement climatique Canada

Environment and  
Climate Change Canada

Canada 



# ORDRE DU JOUR

---

Qu'est-ce que la plateforme de services réglementaires?

---

Aperçu de l'environnement de formation

---

Principales fonctionnalités à mettre à l'essai

---

Rôles et autorisations des utilisateurs

---

Aperçu du processus d'essai

---

Déclaration des bogues et des problèmes

---

Rétroaction

---

# QU'EST-CE QUE LA PLATEFORME DE SERVICES RÉGLEMENTAIRES?

- La plateforme de services réglementaires (PSR) est une nouvelle plateforme pour Environnement et Changement climatique (ECCC) qui vise à améliorer l'efficacité des rapports des intervenants, la gestion des données et des documents, la mobilisation des intervenants et l'analyse.
- Le PSR offrira une plateforme unifiée permettant la prestation de services de bout en bout pour la déclaration réglementaire.
- Le Registre fédéral sur les plastiques est à la tête de l'élaboration de la PSR et est le premier programme à utiliser la PSR.

# APERÇU DE L'ENVIRONNEMENT DE FORMATION

## Objectif

- Essai de la version actuelle de la PSR
- Mise à l'essai des fonctionnalités clés présentées dans les guides de l'utilisateur
- Collecte des commentaires des utilisateurs afin d'éclairer les mises à jour et les améliorations futures

## Buts

- Compréhension claire des rôles, des permissions et des fonctionnalités de la plateforme
- Détermination des bogues et des problèmes en vue de leur résolution
- Renforcement de la mobilisation des intervenants tout au long du processus d'élaboration

## Prochaines étapes

- Rétroaction en vue d'une amélioration par le biais d'un sondage
- Déclaration de tout problème constaté
- Préparation du lancement en direct

# PRINCIPALES FONCTIONNALITÉS À METTRE À L'ESSAI

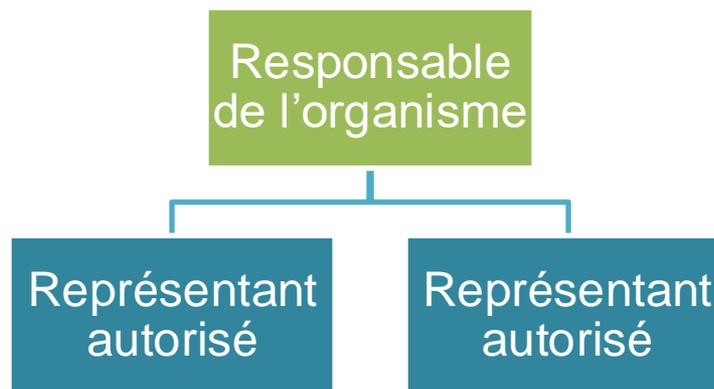
## Principales fonctionnalités

- Nouvelle inscription/Inscription d'un utilisateur
  - Accès à la PSR
  - Création d'un profil d'utilisateur
- Inscription d'un organisme
  - Inscription de votre organisme
  - Invitation des utilisateurs au sein de l'organisme
- Soutien encadré
  - Accès à la fonction d'aide et de soutien

## Hors de la portée

- La soumission de données n'est pas prévue pour cette phase d'essai

# RÔLES ET PERMISSIONS DES UTILISATEURS



Permissions par activité d'inscription	Responsable de l'organisme	Représentant autorisé
Début de l'inscription	✓	✓
Soumission des données d'inscription à ECCC	✓	
Envoi d'une invitation à rejoindre un organisme	✓	
Modification/mise à jour de l'inscription	✓	
Consultation et mise à jour du profil personnel	✓	✓
Consultation et mise à jour du profil de l'organisme	✓	
Ajout d'une entité affiliée (p. ex., un nouvel éco-organisme)	✓	
Approbation/refus/suppression de l'affiliation	✓	

# RÔLES DES UTILISATEURS ET PERMISSIONS

Rôles du responsable de l'organisme ou des représentants autorisés :

## Personne-ressource principale

- Assure le rôle d'agent de liaison principal entre l'organisme et ECCC pour toutes les communications.

## Représentant de déclaration

- Supervise la présentation des rapports, en veillant à l'exactitude et au respect des exigences réglementaires.

## Représentant juridique

- Il est juridiquement responsable des données soumises au ministre de l'Environnement et confirme que tous les renseignements soumis sont véridiques, exacts et complets.

# APERÇU DU PROCESSUS D'ESSAI

## Détails concernant l'accès

- Lien vers l'environnement de formation : <https://sandbox-phase1rsp.powerappsportals.com>
- Code d'accès : FGZW83ANQ6
- Disponibilité : du 31 octobre 2024 au 15 novembre 2024.
- Accès des utilisateurs : Limiter la distribution aux seules personnes qui doivent y avoir accès

## Utilisation des données

- Utiliser des données fictives dans le cadre des essais
- Éviter, dans la mesure du possible, d'utiliser des renseignements personnels et des renseignements relatifs à l'entreprise
- L'adresse électronique et les numéros professionnels peuvent être utilisés
- Tous les renseignements saisis ici seront supprimés et ne seront ni stockés ni conservés par Environnement et Changement climatique Canada

# APERÇU DU PROCESSUS D'ESSAI

[Canada.ca](#) > Regulatory Services Platform

## Plateforme de services réglementaires

### Vérifiez votre adresse électronique

Un code d'authentification à 6 chiffres a été envoyé à votre adresse électronique. Veuillez vérifier votre courriel en saisissant le code ci-dessous. Le code expirera dans 5 minutes. Si vous n'avez pas reçu de code d'authentification, vérifiez votre dossier de courrier indésirable ou cliquez sur "Renvoyer le code" ci-dessous.

#### Code d'authentification

Saisissez le code d'authentification :

Vérifiez vos courriels pour obtenir le code d'authentification.

Vérifier

Code de renvoi

# APERÇU DU PROCESSUS D'ESSAI

## Guides de formation

- Quatre guides de formation vous ont été transmis pour vous permettre de parcourir et de mettre à l'essai les fonctionnalités clés dans l'environnement de formation :
  - Connexion/Inscription
  - Inscription de l'organisme et définition des rôles
  - Navigation dans le système
  - Demande de support

## Équipe du Registre fédéral sur les plastiques

- Nous sommes là pour vous aider! Si vous avez des questions concernant l'environnement de formation, vous pouvez nous contacter à [RFP-FPR@ec.gc.ca](mailto:RFP-FPR@ec.gc.ca)

# SIGNALEMENT DES BOGUES ET DES PROBLÈMES

- Pour signaler des bogues ou des problèmes liés au système, veuillez faire parvenir un courriel à [RFP-FPR@ec.gc.ca](mailto:RFP-FPR@ec.gc.ca) en indiquant dans la ligne d'objet : « **Bogue/problème de l'environnement de formation** »
- Décrivez clairement le problème, y compris les messages d'erreur.
- Si possible, ajoutez des captures d'écran, les étapes suivies et tout autre renseignement pertinent.
- Nous examinerons tous les courriels avec nos développeurs, mais aucune réponse directe ne sera fournie.

# TRANSMISSION DE COMMENTAIRES

- Pour toute autre rétroaction (à l'exception des bogues), veuillez utiliser le sondage MS Forms.
  - Le sondage comporte des questions à échelle variable et des zones de texte libre.
- [Lien vers le sondage](#)
- **Veillez répondre au sondage avant le 15 novembre 2025** afin que votre commentaire soit pris en compte
- Veillez à fournir une rétroaction aussi détaillée que possible sur ce qui a bien fonctionné et sur ce qui pourrait être amélioré
- **Fonctionnalité de demande de support** : explorez cette fonctionnalité, mais notez que les soumissions sont uniquement destinées à être testées et ne recevront pas de réponse.

# DES QUESTIONS?



351, boulevard Saint-Joseph  
Gatineau (Québec)  
K1A 0H3



[RFP-FPR@ec.gc.ca](mailto:RFP-FPR@ec.gc.ca)

